

FACTORES DE LIMITACION DE VELOCIDAD DE INTERNET FIJO

Los siguientes son los factores que limitan la velocidad de Internet Fijo controlables por el usuario:

Por parte de software: Los EQUIPOS TERMINALES que no cumplan con las siguientes características mínimas: ▪ Sistema operativo Windows /2000/XP/7/8/10 o superior, Mac OS 8.6 o superior; ▪ Procesador Intel Pentium PIII/AMD K6 o superior; ▪ Mínimo 1G o más de memoria RAM; ▪ 2GB libres en el disco duro; ▪ Tarjeta de red alámbrica de 100Mbps o más con puerto tipo Ethernet; ▪ Tarjeta inalámbrica (WiFi) que cumpla como mínimo con el estándar 802.11 b/g e idealmente cumpla el estándar 802.11b/g/n. o Virus informáticos que afecten el desempeño de los equipos terminales. o Programas de protección de dispositivos tales como antivirus, antispam, etc. o Programas de control parental y espías. Los gestores de descarga P2P como Ares, Limeware, etc., afectan notoriamente la velocidad de conexión a internet.

La red de acceso en el hogar: La red interna debe estar en buen estado, sin cables cortados o conexiones fraudulentas, que no existan splitter u otros dispositivos pasivos en su hogar antes de conectar el cable modem. El número de equipos que se conectan a su red local vía WiFi o alámbrica y navegando simultáneamente afecta la velocidad en la que accede a contenidos web (Ver tabla de conexiones de dispositivos por ancho de banda). La distancia de conexión inalámbrica, desde el modem y el dispositivo la cual no debe superar 8 metros sin obstáculos, las paredes, techos, puertas metálicas macizas o estructuras de aluminio, materiales como cristal, acero, metal, paredes con aislamiento, agua (peceras), espejos, archivadores, ladrillo y hormigón o interferencias de otros aparatos eléctricos como teléfonos inalámbricos, hornos microondas, sistemas de seguridad inalámbricos, incluso si no los está utilizando afectan la señal inalámbrica y perjudican la velocidad de internet.

Los siguientes son los factores que limitan la velocidad de Internet Fijo controlables por MINET:

*Calidad red externa y de acceso. *Capacidades en redes de agregación. *Capacidades en el canal internacional.

Los siguientes son los factores que limitan la velocidad de Internet Fijo no controlables por MINET: * Fallas en el origen de las páginas donde se navegue. *Fallas de canal internacional.